

## WÄRMEABO FÜR HOLZPELLETS: INFORMATIONEN UND VERTRAG

### Informationen zum Wärmeabo

#### MIT DEM WÄRMEABO KÖNNEN SIE BEI IHRER HOLZPELLETSRECHNUNG DOPPELT SPAREN:

**Sie sparen Geld**, weil Sie nicht alles auf einmal zahlen müssen. Stattdessen zahlen Sie jeden Monat einen festen Betrag. So verteilen sich die Kosten über das ganze Jahr. **Sie sparen Zeit**, weil wir die monatlichen Beträge direkt von Ihrem Konto abbuchen. Das ist einfach und bequem!

**Zusätzlich bekommen Sie 15 Euro Treuebonus am Jahresende – als Dankeschön.**

#### SO FUNKTIONIERT DAS FHP WÄRMEABO:

- Sie bekommen Holzpellets geliefert. Die erste Rechnung zahlen Sie nur zur Hälfte sofort.
- Die andere Hälfte zahlen Sie in sechs festen Monatsraten – am 1. oder 15. des Monats.
- Sie zahlen weiter jeden Monat denselben Betrag. So haben Sie für die nächste Lieferung schon Geld angezahlt.
- Wenn sich der Holzpelletpreis oder Ihr Verbrauch ändert, passen wir den Monatsbetrag an.
- Am Jahresende bekommen Sie eine Aufstellung mit allen Zahlungen.
- Das Geld wird per Bankeinzug abgebucht. Bitte füllen Sie dafür das SEPA-Lastschrift-Formular auf der nächsten Seite aus.

**Die nächste Lieferung richtet sich ganz nach Ihrem persönlichen Holzpelletbedarf.  
Wir liefern zum aktuellen Tagespreis.**

#### WEITERE INFOS:

- Beiliegender Liefervertrag ist zu unterschreiben.
- Das Wärmeabo läuft mindestens 12 Monate.
- Nach der Erstlaufzeit können Sie jederzeit kündigen.
- Es gibt keine zusätzlichen Kosten, keine Zinsen oder Gebühren.

#### BEISPIELRECHNUNG:

Rechnungsbetrag der Pelletlieferung (Beginn Wärmeabo):	3.000,- €
Künftige monatliche Abbuchung (ein Zwölftel des Rechnungsbetrages):	250,- €
Die erste Rechnung beträgt die Hälfte und ist sofort fällig:	1.500,- €

FHP Frankenwald Holzpellets GmbH  
Bahnhofstraße 2a  
95028 Hof / Saale  
Tel.: +49 9281 899-103  
E-Mail: info@fw-hp.de  
www.fw-hp.de

## Sepa-Basis- Lastschriftmandat für wiederkehrende Zahlungen

Um am FHP Wärmeabo teilzunehmen, füllen Sie bitte das folgende Formular aus und unterschreiben es.

Diese Ermächtigung gilt ab dem Datum: \_\_\_\_\_ und bis auf Widerruf für alle

Rechnungsbeträge, die aus gelieferten Mengen Holzpellets resultieren.

Einmalig sind sofort 50% des Betrages meiner ersten Holzpelletrechnung fällig - ab dem darauffolgenden Monat 1/12 meiner voraussichtlichen Jahres-Heizkosten (Bei Ablehnung der Lastschrift durch die Bank fallen 6,90 € Bearbeitungsgebühr an).

Gläubiger-Identifikationsnummer FHP Frankenwald Holzpellets GmbH: DE86ZZZ00000028394

Kundennummer (falls vorhanden): \_\_\_\_\_

### PERSÖNLICHE ANGABEN

Frau  Mann  ohne Anrede

Name: \_\_\_\_\_ Geb.-Datum: \_\_\_\_\_

Vorname: \_\_\_\_\_ Telefon: \_\_\_\_\_

Straße, Nr.: \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_

PLZ, Ort: \_\_\_\_\_  Ja, ich möchte den Leu Newsletter erhalten.

### KONTODATEN

Kontoführende Person (Name, Vorname): \_\_\_\_\_

Mandatsreferenz (wird von FHP ausgefüllt): \_\_\_\_\_

Kreditinstitut: \_\_\_\_\_ BIC: \_\_\_\_\_

IBAN: \_\_\_\_\_

Beginnend ab (Datum): \_\_\_\_\_ Monatlicher Zahlbetrag (in Euro): \_\_\_\_\_

Abbuchungstag:  1. des Monats  15. des Monats

Ich ermächtige die FHP Frankenwald Holzpellets GmbH Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der FHP Frankenwald Holzpellets GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Dieses Lastschriftmandat gilt für alle wiederkehrenden Zahlungen.

Datum, Unterschrift: \_\_\_\_\_

**Schicken Sie dieses SEPA-Basis-Lastschriftmandat per Mail ([info@fw-hp.de](mailto:info@fw-hp.de)) an uns zurück oder geben Sie es bei der Lieferung unserem Fahrer mit.**

## Liefervertrag für Holzpellets

zwischen

FHP Frankenwald Holzpellets GmbH, Bahnhofstraße 2a, 95028 Hof / Saale

Tel.: +49 9281 899-103, E-Mail: info@fw-hp.de

- nachfolgend auch "Lieferant" (L) genannt -

und dem Kunden/der Kundin:

- nachfolgend auch "Abnehmer" (A) genannt -

Die Parteien zu (L) und (A) werden nachfolgend auch gemeinsam als die "Parteien" und einzeln als eine "Partei" bezeichnet.

### § 1 Vertragsgegenstand

Die Parteien vereinbaren nachstehend die Holzpelletbelieferung des Abnehmers durch den Lieferanten und die ratierte Kaufpreiszahlung durch den Abnehmer.

### § 2 Holzpelletbelieferung

- (1) Der Lieferant verpflichtet sich, den Abnehmer mit Holzpellets zu der in Absatz 2 vereinbarten Menge zu beliefern.
- (2) Der Abnehmer verpflichtet sich, seinen Jahresbedarf an dem in Absatz 1 bezeichneten Holzpellets vom Lieferanten zu beziehen. Der voraussichtliche Jahresbedarf beträgt \_\_\_\_\_ kg.
- (3) Für die gelieferte Menge ist die am betreffenden Tankwagen mittels geeichter Messgeräte festgestellte Abgabemenge maßgeblich.
- (4) Die Belieferung durch den Lieferanten erfolgt auf schriftlichen oder telekommunikativen Abruf des Abnehmers in der Regel innerhalb von zehn Tagen. Der Lieferant hat den Abrufeingang unverzüglich zu bestätigen.
- (5) Belieferungen erfolgen an die folgende Adresse: \_\_\_\_\_

### § 3 Lieferentgelt, Gesamtpreis

Der Abnehmer zahlt dem Lieferanten als Gegenleistung für die in § 2 vereinbarte Holzpelletsbelieferung den am Tag des Abrufs im Verkaufsgebiet gültigen Tagespreis für die jeweilige Liefermenge zzgl. Anfahrtspauschale und der jeweils gültigen Mehrwertsteuer.

### § 4 Zahlungsmodalitäten

- (1) Der Abnehmer zahlt bei Erstlieferung 50 % des Lieferentgelts als Einmalbetrag an den Lieferanten. Der Einmalbetrag ist sofort bei Erstlieferung zur Zahlung fällig und wird vom Lieferanten mit der ersten Rate eingezogen, sofern der Betrag noch nicht anderweitig bezahlt wurde.
- (2) Der Abnehmer zahlt außerdem, beginnend mit dem auf die Erstlieferung folgenden Monat bis zur nächsten Lieferung, monatliche Raten in Höhe von 1/12 des Lieferentgelts der Erstlieferung. Die Raten sind jeweils  zum 1. oder  zum 15. (bitte ankreuzen) des betreffenden Kalendermonats zur Zahlung fällig.
- (3) Ist das Lieferentgelt für die Erstlieferung infolge der vereinbarten Ratenzahlung oder auf sonstige Weise ausgeglichen, werden alle darüber hinausgehenden Ratenzahlungen als Anzahlung auf das Lieferentgelt für die nächste(n) Lieferung(en) entgegengenommen. Entsprechendes gilt im Hinblick auf alle Folgelieferungen.
- (4) Für alle auf die Erstlieferung folgenden Lieferungen ist ein Einmalbetrag in Höhe von 50 % des jeweiligen Lieferentgelts abzüglich des in Raten angezahlten Betrages zu bezahlen. Der Einmalbetrag ist sofort bei der Folgelieferung zur Zahlung fällig und wird mit der ersten Rate für die betreffende Folgelieferung eingezogen, sofern der Betrag noch nicht anderweitig bezahlt wurde.

## FHP WÄRMEABO FÜR HOLZPELLETS - VERTRAG.

- (5) Der Abnehmer zahlt, beginnend mit dem auf die jeweilige Folgelieferung folgenden Monat bis zur nächsten Lieferung außerdem monatliche Raten in Höhe von 1/12 des Lieferentgelts der jeweils vorhergehende Folgelieferung. Ist das Lieferentgelt für eine vorhergehende Lieferung noch nicht ausgeglichen, sind die ausstehenden Raten für die vorhergehende Folgelieferung und die Anzahlungen für die nächste Lieferung monatlich zu addieren. Die Raten sind jeweils zum Anfang / zur Mitte des betreffenden Kalendermonats zur Zahlung fällig.
- (6) Ist der auf eine Folgelieferung angezahlte Gesamtbetrag größer als der für eine Folgelieferung zu zahlende Einmalbetrag, wird die Differenz auf die folgenden Monatsraten angerechnet.
- (7) Eine Pflicht zur Ratenzahlung besteht nur insoweit, wie Lieferentgelte nach § 3 dieses Vertrags abzubezahlen sind. Zu Vertragslaufzeitende offene Lieferentgelte sind innerhalb von 30 Tagen vollständig zur Zahlung fällig.
- (8) Der Abnehmer ist zu Anzahlungen auf Folgelieferungen nicht verpflichtet. Anzahlungen erfolgen freiwillig. Der Abnehmer teilt dem Lieferanten mit, sobald er keine ratenweisen Anzahlungen mehr tätigen möchte. Geleistete Anzahlungen sind in Holzpellets zu erstatten. Eine Rückerstattung in Geld erfolgt lediglich bei einer Vertragsbeendigung aus wichtigem Grund.
- (9) Zahlungen des Abnehmers erfolgen per SEPA-Lastschriftverfahren. Hierzu erteilt der Abnehmer dem Lieferanten das diesem Vertrag in Anlage 1 beigefügte SEPA-Lastschriftmandat.

### § 5 Mindestlaufzeit des Vertrages, Kündigungsregeln, Vertragsbeendigung

- (1) Die Vereinbarung ist sofort wirksam und wird für  12 **oder**  24 (*bitte ankreuzen*) Monate abgeschlossen. Der Abnehmer und der Lieferant können die Vereinbarung mit einer Frist von einem Monat zum Laufzeitende ordentlich kündigen.
- (2) Die Vereinbarung verlängert sich mit Laufzeitende auf unbestimmte Zeit. Der Abnehmer und der Lieferant haben das Recht, das verlängerte Vertragsverhältnis jederzeit mit einer Frist von einem Monat zu kündigen.
- (3) Das Recht jeder Partei, diesen Vertrag aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zu kündigen, insbesondere im Fall wesentlicher Vertragsverletzungen seitens der anderen Partei, bleibt unberührt.

### § 6 Allgemeine Verkaufs- und Lieferbedingungen

Ergänzend gelten die diesem Vertrag in Anlage 2 beigefügten Allgemeinen Geschäftsbedingungen der FHP Frankenwald Holzpellets GmbH für Privat- und Gewerbekunden (AGB). Sollten Regelungen dieses Vertrages den AGB widersprechen, gelten insoweit allein die Regelungen dieses Vertrages. Es gilt das gesetzliche Sachmängelgewährleistungsrecht.

### § 7 Widerrufsrecht

Sie können den Abschluss des Vertrages aufgrund gesetzlicher Vorschriften innerhalb von 14 Tagen ab Vertragsschluss widerrufen. Hierüber informieren wir Sie nach Maßgabe der gesetzlichen Muster nachfolgend. Nicht widerruflich sind die in Erfüllung des Vertrags abgeschlossenen Einzellieferungen von Holzpellets. Dessen Preis hängt von Schwankungen auf dem Finanzmarkt ab, auf die wir keinen Einfluss haben. Die Widerrufsbelehrung befindet sich auf Seite 5.

## Unterschriften

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum Lieferant

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum Abnehmer

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Lieferant

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Abnehmer

## Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns FHP Frankenwald Holzpellets GmbH, Bahnhofstr. 2a, 95028 Hof, Tel.: +49 9281 899-103, E-Mail: info@fw-hp.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Über das Muster-Widerrufsformular bei Fernabsatzverträgen informieren wir nach der gesetzlichen Regelung wie folgt:

### Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

FHP Frankenwald Holzpellets GmbH, Bahnhofstraße 2a, 95028 Hof / Saale  
Tel.: +49 9281 899-103, E-Mail: info@fw-hp.de



Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*): \_\_\_\_\_ / erhalten am (\*): \_\_\_\_\_

Name des / der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Anschrift des / der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des / der Verbraucher(s)  
(nur bei Mitteilung auf Papier)

(\*) Unzutreffendes streichen.